

ESSArch – noen brukererfaringer

Sigve Espeland – IKA Rogaland

The IKA logo consists of the letters 'IKA' in a bold, black, sans-serif font, centered within a white shield-shaped border. The shield is positioned on the left side of the slide, partially overlapping a blue arrow graphic that points to the right.

IKA

Generelt - nettlesere

- ETP, ETA og EPP fungerte en periode bedre i Chrom enn i Firefox.
- Dette har endret seg med nye versjoner av nettleserne.
- På Windows kjører IKAR i dag programmene mye i Firefox.
- I Linux miljø (CentOS) kjøres programmene i nettleseren Konqueror.



Generelt - kjøring av ETP, ETA og EPP

- Viktig å ikke starte alle programmene samtidig når du kjører på en maskin.
- Men du kan godt starte dem i Oracle VM VirtualBox (ETP og ETA)
- Gjør deg ferdig i ETP før du starter ETA i nettleser.
- Når du kjører på sikker sone må du alltid først starte FortiClient slik at ETP og ETA har tilgang til nødvendige referansebibliotek og sertifikater hos KDRS.
- Disse bibliotekene og sertifikatene ligger også på Internett og maskinen din vil nå dem ubemerket når du ikke kjører på sikker sone.
- Ved overgang til sikker sone kan du derfor få overraskelser – det fikk vi.
- Hvis du har en stor pakke med mange mapper og dokumenter er det lurt å legge pakken inn i ei TAR-file før du starter arbeidet i ETP.



Flere generelle erfaringer

- **ETA og EPP har jeg alltid opplevd som driftsstabile.**
- **Alle problemer som jeg har møtt er knyttet til ETP.**
- **Men det er en stund siden nå.**
- **Nå er ETP stabil i drift på sikker sone ved IKAR.**



Feilmeldinger

- IP-adresser hadde i begynnelsen en tendens til ikke å være stabile i ETP på min maskin.
- Måtte stadig kjøre “ipconfig” i CMD og finne IP-adressen og retter opp i ETP.
- Her er eksempel på en **feilmelding**.
- Dette er rettet opp og stabiliteten er mye bedre nå.



A screenshot of a web browser displaying the configuration page for 'ESSArch Tools for Producer'. The browser's address bar shows a warning 'Ikke sikker' (Not secure) and the URL 'https://localhost:11443/admin/configuration'. The page has a dark blue header with the title 'ETP ESSArch Tools for Producer' and navigation tabs for 'INFORMATION PACKAGE', 'SUBMIT', 'MANAGEMENT', and 'HELP'. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Home > Configuration > Parameters > preservation_organization_receiver'. The main content area is titled 'Change parameter' and shows a form with two fields: 'Entity:' with the value 'preservation_organization_receiver' and 'Value:' with the value 'https://192.168.0.105:12442,admin,ac'. At the bottom of the form is a 'Delete' button with a red 'X' icon.

Noen flere feilmeldingert

- Har lagret noen eldre **feilmeldinger** som vi kan se på ...
- Det er tatt grep og problemene ER løst.
- Her kan dere se hvordan en feilmelding i ESSArch ser ut.
- De er absolutt mettet med innhold.
- Lurt å ha en dialog med KDRS når du får slike.



Merk deg ved påloggingsproblemer ...

- Hvis påloggingen til ETP feiler.
- Finner du informasjon i Linux grensesnittet i Oracle VM VirtualBox.
- Viser ved stopp av virtuelle ETP-maskinen.
- Viser også på Linux meny i løpet av de 3 første sek. under oppstarten.
- Dette var en «barnesykdom» i ETP.
Problemet er løst nå.
- Det er altså nyttig å følge med på Linux grensesnittet når problemer oppstår.



```
Shutting down...Avslutter ce[ OK ]:  
[ OK ]  
Avslutter atd: [ OK ]  
Avslutter cups: [ OK ]  
[ FEILET ]  
Stopping httpd: [ OK ]  
Stopper abrt-tjeneste: [ OK ]  
Avslutter sshd: [ OK ]  
Avslutter postfix: [ OK ]  
Avslutter crond: [ OK ]  
Stopping VirtualBox Guest Addition service
```


Teknologiske valg ved IKA Rogaland

- Vi har tre depotmaskiner på sikker sone.
- To Windows maskin – t.d. store med mye plass og RAM
- En Linux maskin (CentOS)
- Dette plattformvalget er helt bevisst.
- Vi har erfart at det gir oss større fleksibilitet i bevaringsarbeidet.
- Satt opp med spesialiserte programmer i et «produksjonslinje perspektiv».
- Maskinene har bedre «utholdenhet», større lagringskapasitet og er generelt kraftigere enn standard pc-er. De har også flere disk og kan bygges mye ut.
- ESSArch fungerer i begge miljøene.



Sikkerhet ved IKA Rogaland

- Depot datamaskiner kjøres på sikker sone bak dobbel brannmur iht anbefaling.
- Krevde litt ekstra lokalt plunder å få til å fungere.
- Hadde god dialog med KDRS da dette ble etablert.
- Kan altså etableres, men ikke uproblematisk på Windows.
- Måtte jobbe enda litt mer med Linux (CentOS) maskinen.
- Vi bygger også opp mer lagringskapasitet på sikker sone.



Mer om sikkerhet

- Vet at andre KAI ikke kjører sikker sone slik som IKA Rogaland - «plugging inn og ut av nettverkskabel» på en maskin. Fordi det kun er en person som arbeider med e-arkiv.
- Andre KAI har også sagt at de på sikt kommer til å etablere en sikker sone.
- Etter oppsett på sikker sone har ETP, ETA og EPP vært svært driftstabilt ved IKA Rogaland.
- Maskinene på sikker sone ved IKA Rogaland blir koblet opp på Internett ved jevne mellomrom i korte perioder for oppdatering.
- Virus skanning av arkivpakker blir gjort på maskiner som har oppdaterte virusprogram. Disse har naturligvis hyppigere kontakt mot Internett.





Takk for meg!

Dette var alt, håper det var nyttig ...

